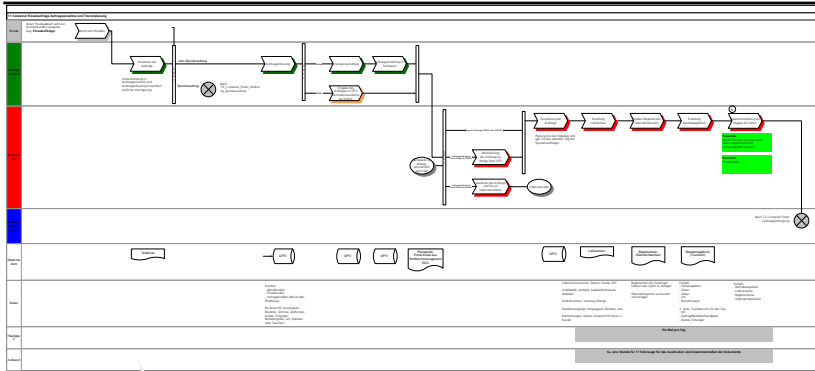


# Willkommen

## – zur Serviceentwicklung in der Logistik

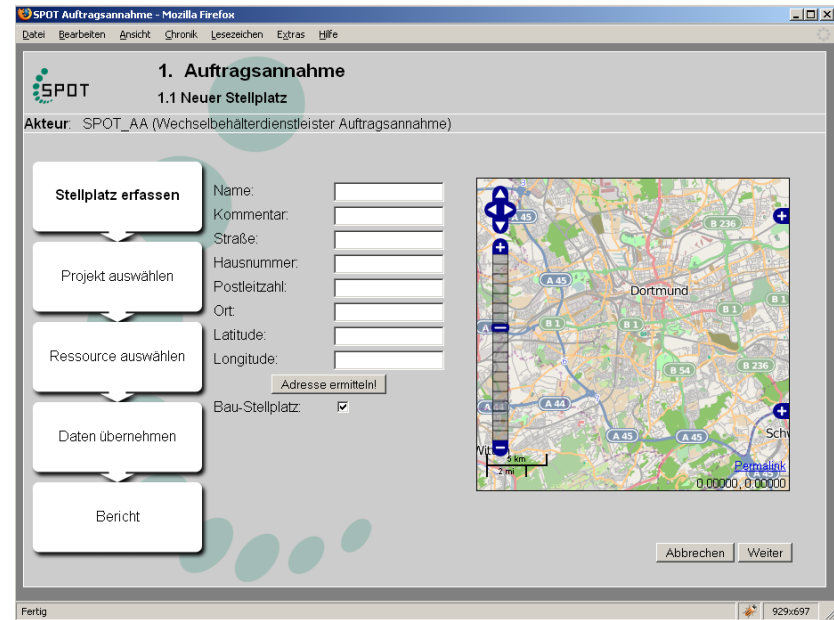
Dipl.-Inform. Volker Engels  
([volker.engels@iml.fraunhofer.de](mailto:volker.engels@iml.fraunhofer.de))

# Service-Entwicklung: Von der DSL zur SPOT-Anwendung



Domänenspezifische Sprache (DSL),  
hier: Prozessketteninstrumentarium (PKI)

Ausführbarer Prozess mit grafischer  
Bedienoberfläche

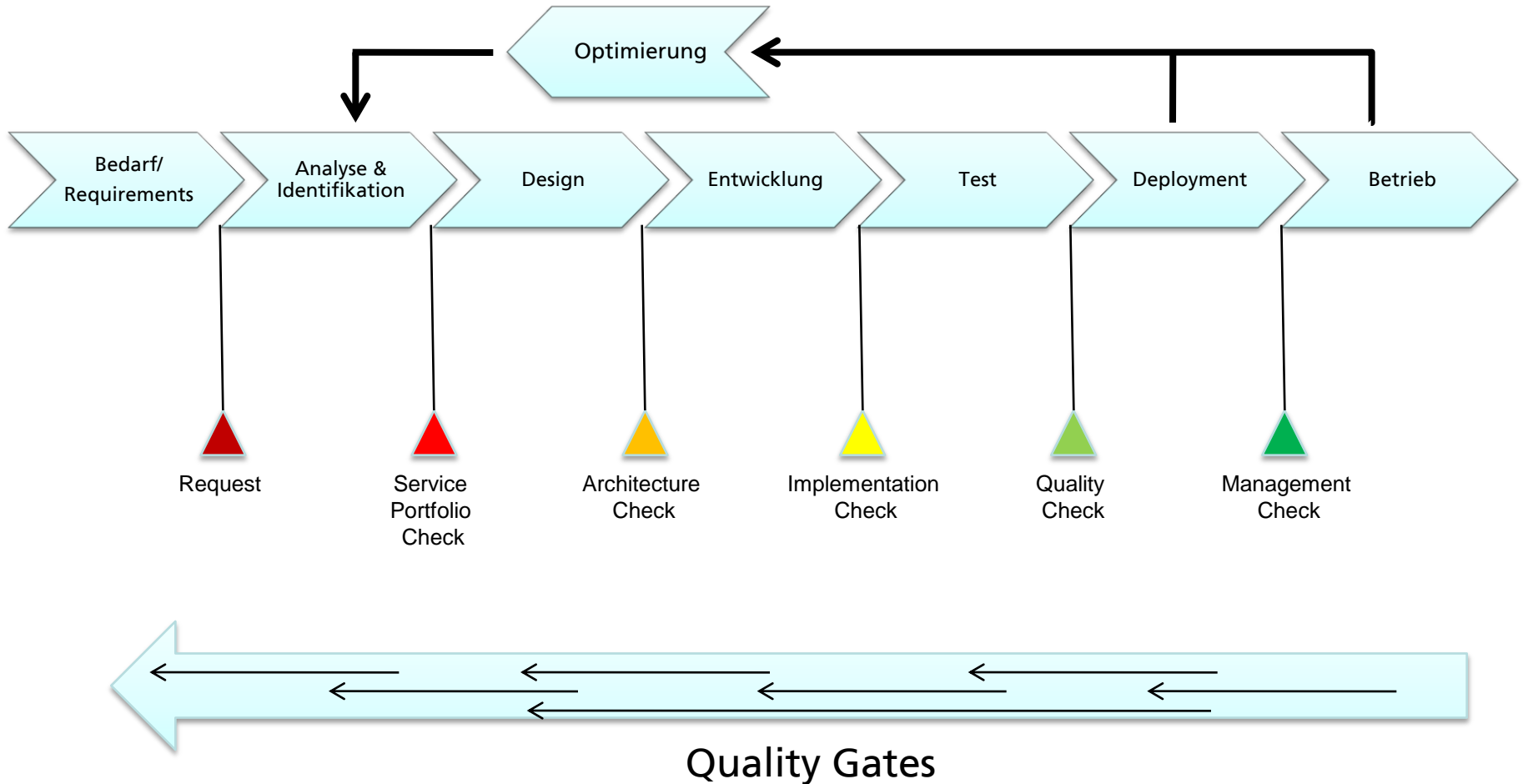


Wer?

Was?

Wie?

# Service-Entwicklung? Service-Lifecycle!



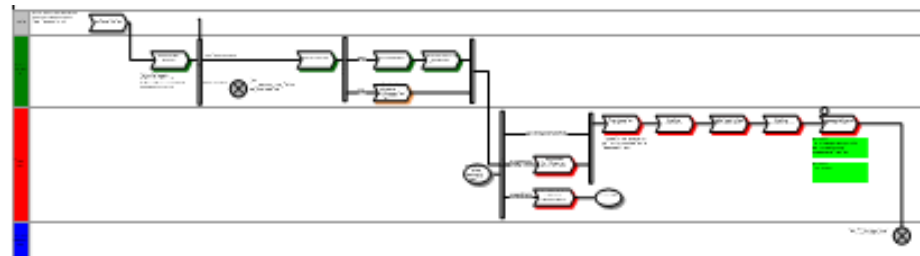
# Service-Entwicklung: Bedarf/ Requirements

Akteure: Domain Expert/Domäne, Requirements Engineer/Domänen-IT



Business-Idee vom **Domain-Expert**:  
„Integration eines neuen Mandanten“

- Baukundenintegration in das Wechselbehältermanagement
- Integration von Bauressourcen:  
Anforderungsmeldung und Nutzungsmeldung

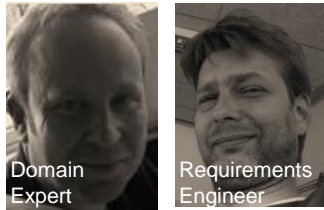


Domänenspezifische Sprache (DSL),  
hier Prozessketteninstrumentarium (PKI)

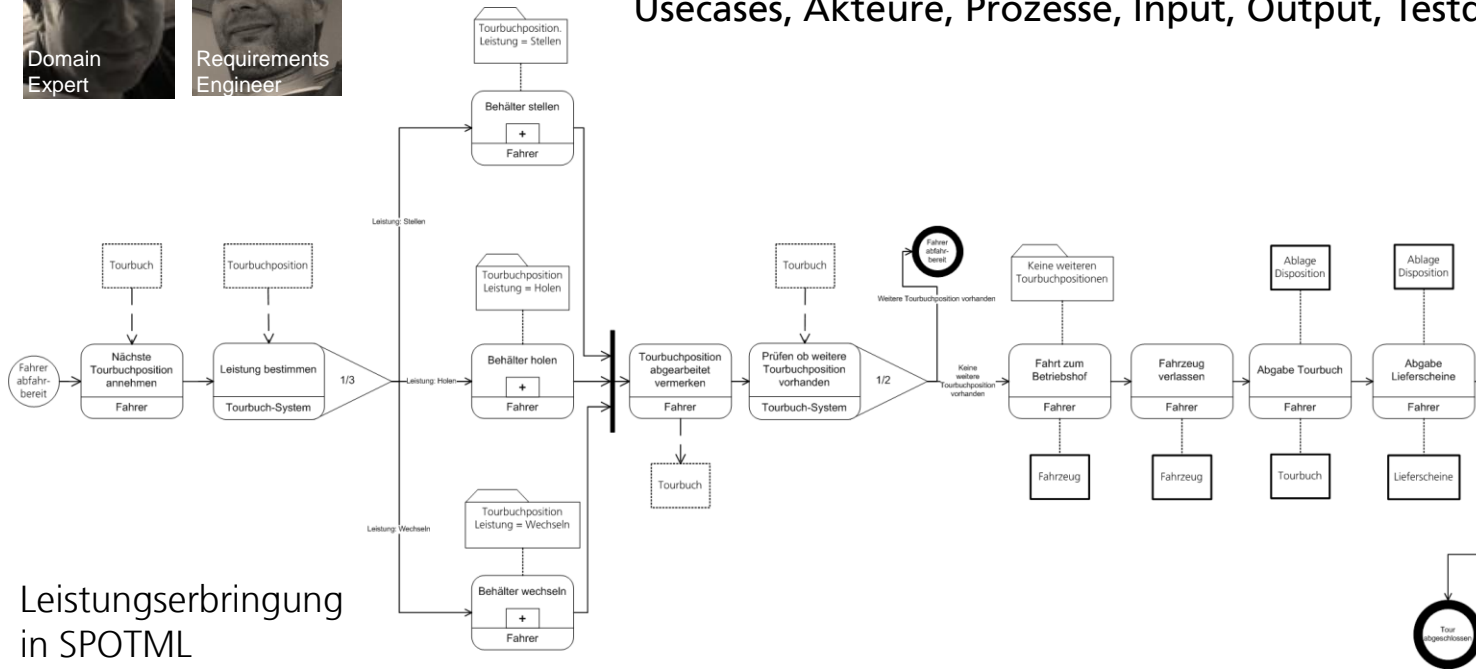
# Service-Entwicklung: Analyse & Identifikation



Akteure: Domain Expert/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT



Fachliche detaillierte Bedarfsbeschreibung  
der nichtfunktionalen und funktionalen Anforderungen:  
Usecases, Akteure, Prozesse, Input, Output, Testdaten, Testfälle

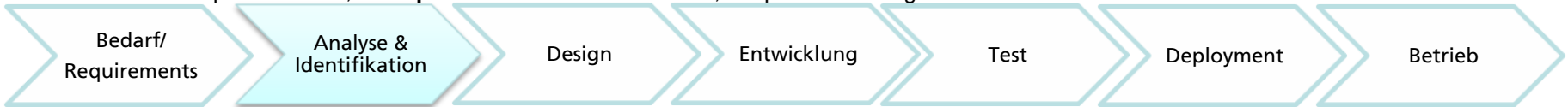


Leistungserbringung  
in SPOTML

# Service-Entwicklung: Analyse & Identifikation

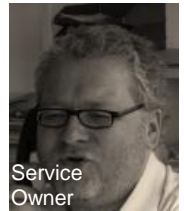


Akteure: Domain Expert/Domäne, **Enterprise Architect/Domänen-IT**, Requirements Engineer/Domänen-IT



## Der **Enterprise Architect (EA)**

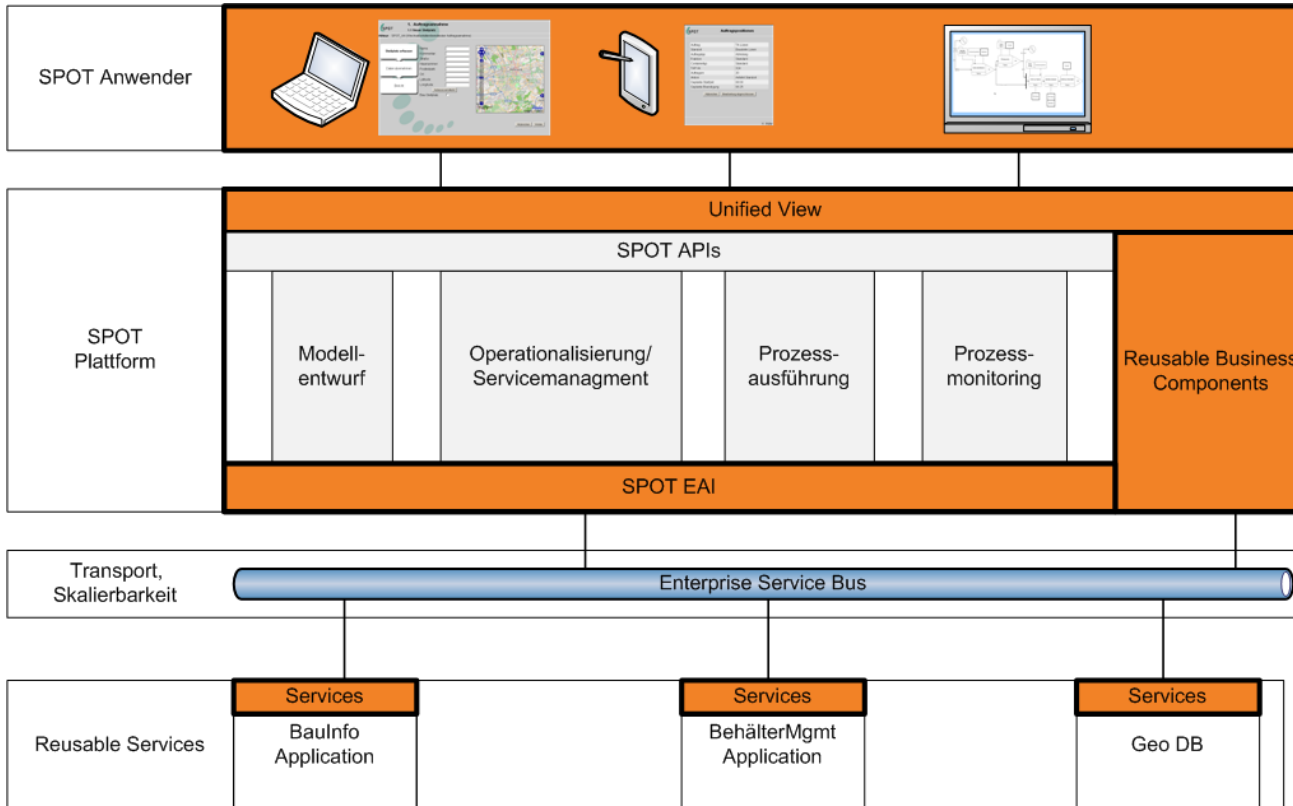
- identifiziert Kandidaten für Service-Operationen:
  1. Auftragsannahme: Anlage Bau-Behälterstellplatz
  2. Auftragsannahme: Anlage Bau-Behälterauftrag
  3. Leistungserbringung: Bau-Leistungsmeldung
- Verantwortlichkeiten werden den **Service Ownern (SO)** zugeordnet
- Technische Prüfung **EA** und fachliche Freigabe durch **SO**
- Freigabe der Servicekandidaten durch **EA**



# Service-Entwicklung Design



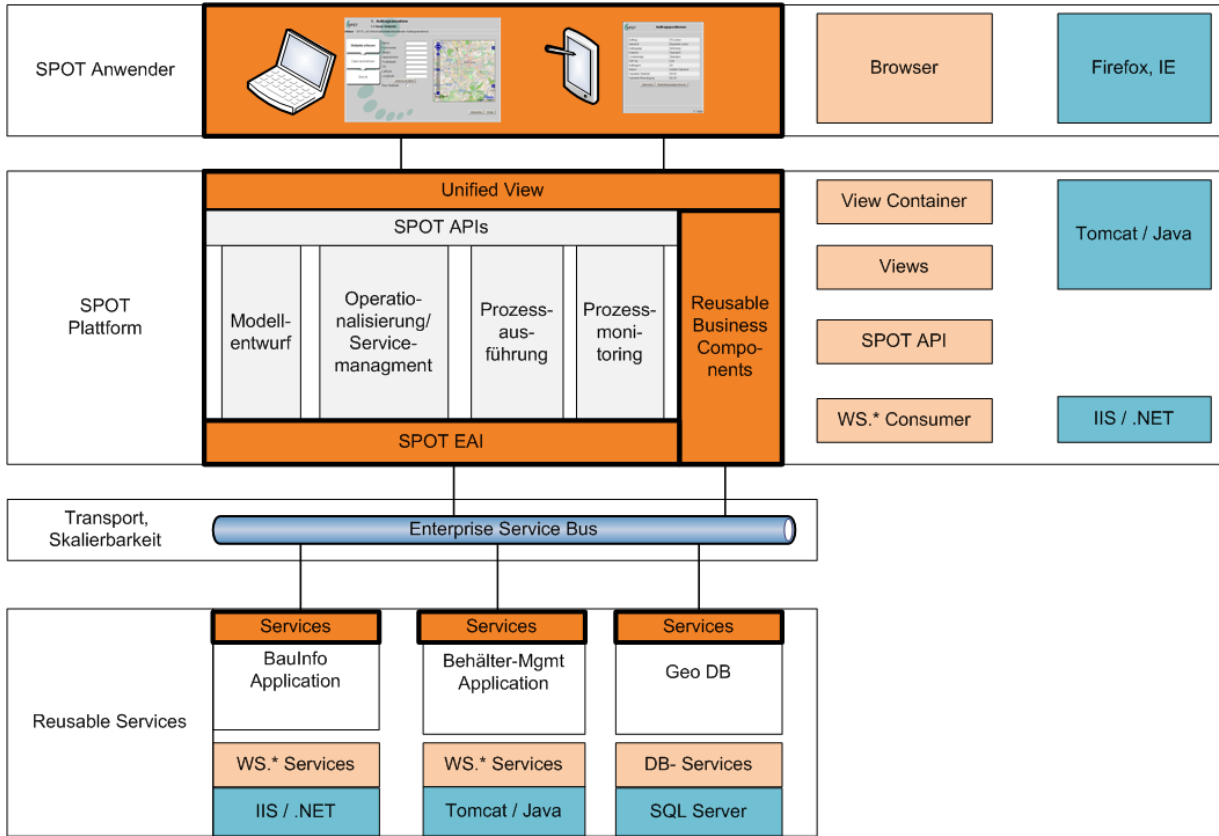
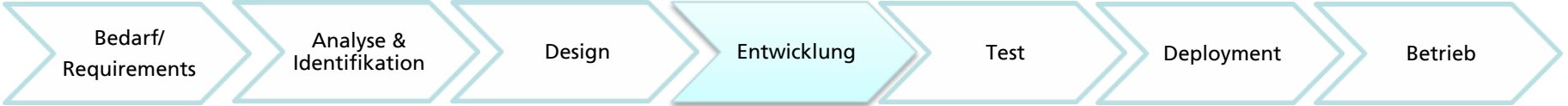
Akteure: Domain Expert/Domäne, Service Owner/Domäne, **Enterprise Architect/Domänen-IT**, Requirements Engineer/Domänen-IT



# Service-Entwicklung: Entwicklung



Akteure: Service Owner/Domäne, **Enterprise Architect/Domänen-IT**, Requirements Engineer/Domänen-IT

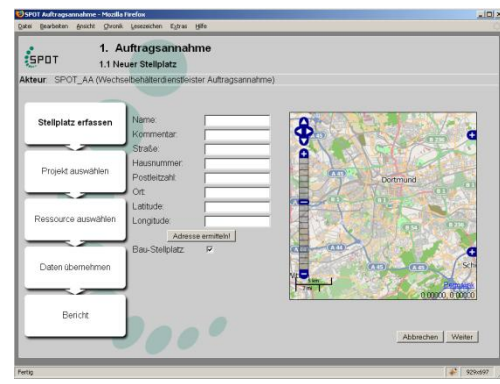
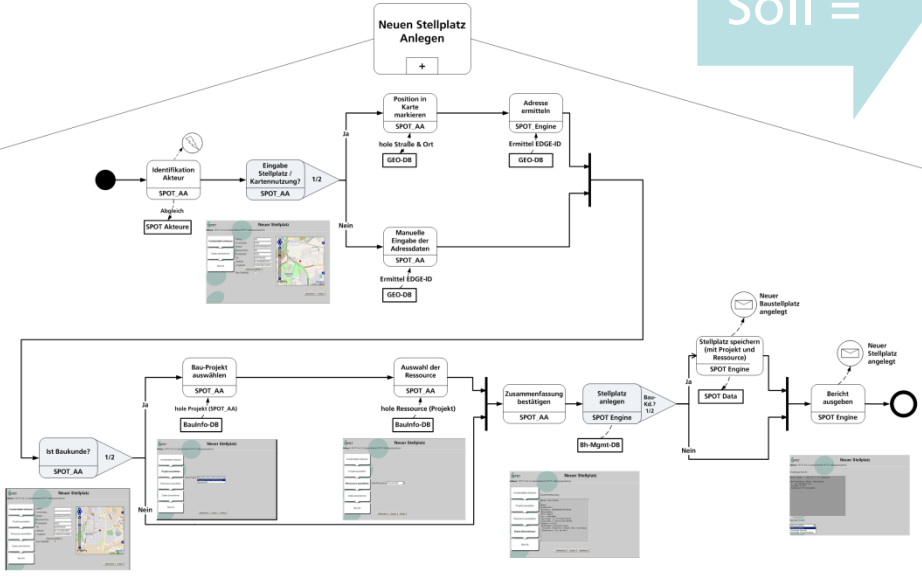
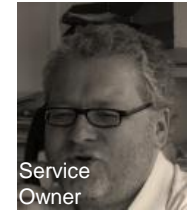
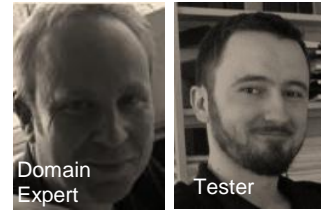
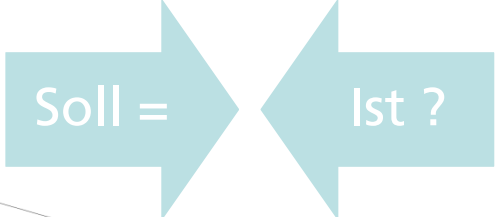




# Service-Entwicklung: Test



Akteure: Domain Expert/Domäne, **Service Owner/Domäne**, Enterprise Architect/Domänen-IT, Requirements Engineer/Domänen-IT



Der **Service Owner (SO)** übernimmt die fachliche Abnahme

# Service-Entwicklung: Deployment und Betrieb



Akteure: Service Owner/Domäne, Enterprise Architect/Domänen-IT, **Administrator/IT**



## Deployment:

- organisatorischer Aufwand
- Logging, Monitoring, Reporting für SLA und KPIs

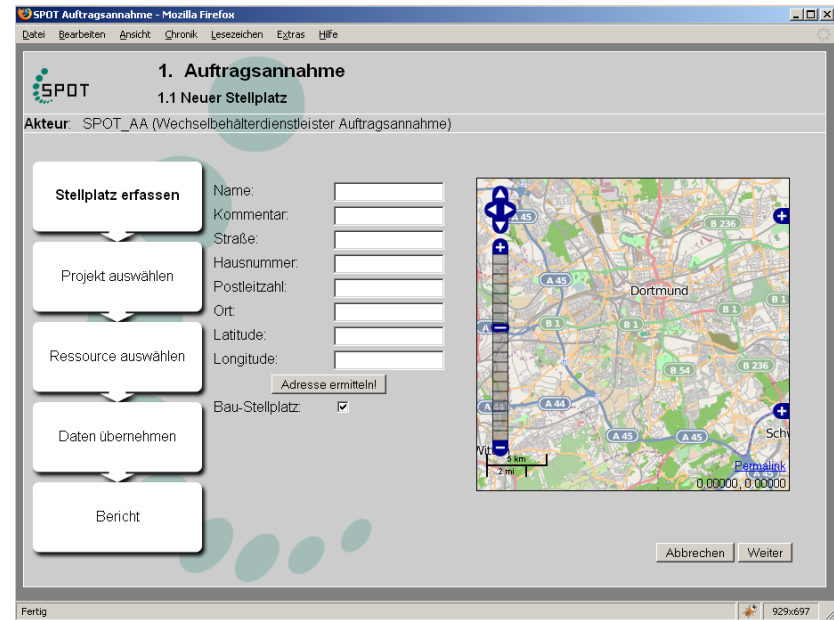
## Betrieb:

- Check SLAs und KPI, evtl. Eskalationskette einleiten
- Logging und Monitoring für Prozessoptimierung nutzen

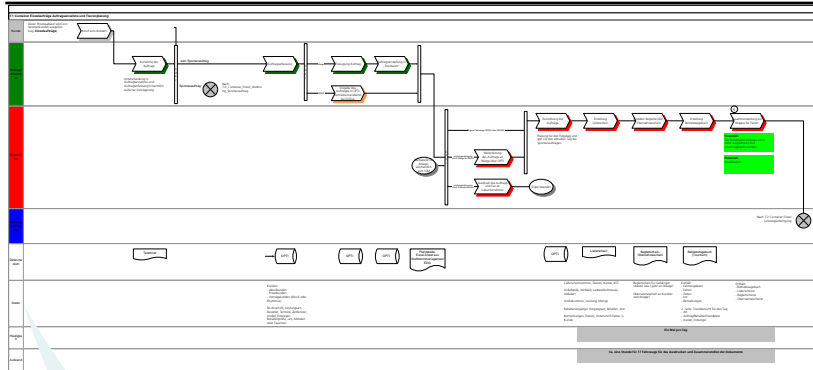
# Service-Entwicklung: Live -Demo



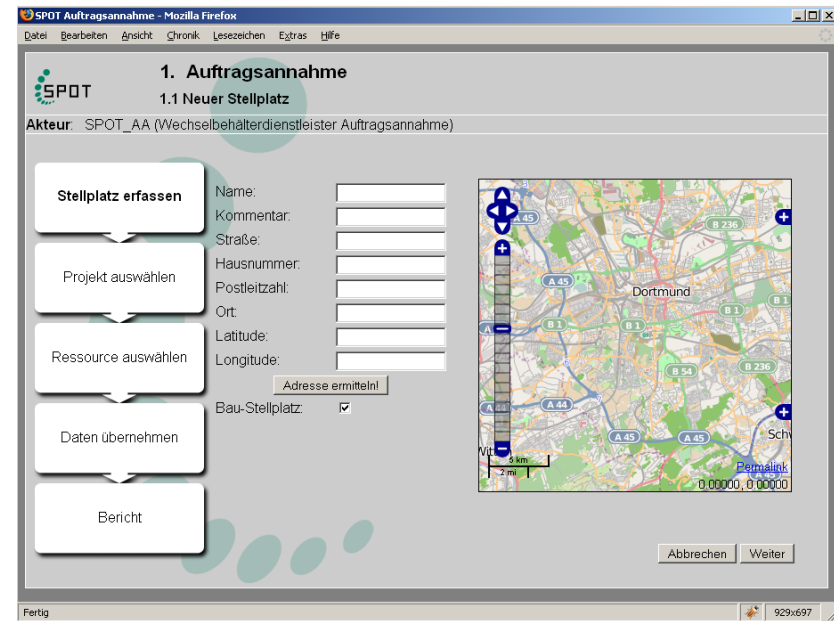
Live  
Demo



# Service-Entwicklung: Zusammenfassung



Die Service-Lifecycle-Phasen  
in der SPOT Serviceentwicklung  
bringen den Bedarf erfolgreich in die  
Anwendung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.